

Os seus pneus sempre a salvo

com a garantia mais completa



Master Assistência

Damos-lhe assistência em menos de 1 hora

euromaster.pt



Apresentamos um serviço exclusivo Euromaster

Master Assistência

Se tiver de trocar os pneus no momento mais inoportuno, seja no caminho para o trabalho ou mesmo de férias numa estrada qualquer no outro extremo da Europa, o serviço **Master Assistência** é a solução.

O serviço **Master Assistência** proporciona-lhe assistência para os pneus onde e quando necessitar.

Garantia contra qualquer dano durante a vida útil do pneu:

- Reparação gratuita dos pneus qualquer que seja a causa ⁽¹⁾
- Substituição gratuita do pneu em caso de impossibilidade de reparação.
O único custo é o proporcional ao desgaste do pneu (ver tabela de depreciação).
- Substituição gratuita do 2º pneu (mesmo eixo) se, estando os dois pneus em garantia, a diferença de desgaste entre ambos os pneus é superior a 4mm ou se o modelo já não for fabricado.
O único custo é o proporcional ao desgaste do pneu (ver tabela de depreciação).

Assistência em viagem para pneus em Portugal e na Europa, sem limite de quilómetros, durante 3 anos, 24h, todos os dias do ano. Damos-lhe assistência em menos de uma hora⁽²⁾.

- Substituição do pneu sobresselente no local do acidente.
- No caso de se exceder o prazo previsto de 1 hora para a realização da intervenção, a Euromaster compromete-se a enviar um cheque em seu nome, no valor de 30€.
- Se a substituição não for possível, providenciamos o reboque do veículo e ocupantes até à oficina Euromaster mais próxima se esta se encontrar a um máximo de 50 km, caso contrário, proporcionaremos deslocação até à oficina mais próxima⁽³⁾.
- Se a reparação do pneu não se puder efectuar no momento⁽⁴⁾, o serviço **Master Assistência** cobre os custos com alojamento dos ocupantes do veículo (uma noite de hotel em Portugal, até 3 noites no estrangeiro, até um máximo de 100€ por pessoa e por noite). Em alguns casos, também existe a possibilidade de ser transportado até ao destino, bem como o veículo, uma vez a reparação efectuada ou após a substituição dos pneus danificados⁽⁵⁾.

¹ Em caso de dano por vandalismo é obrigatório apresentar uma queixa na Polícia para que a garantia seja accionada.

² A assistência será realizada em menos de 1 hora, salvo condições especiais que impeçam a circulação automóvel, condições climáticas ou períodos de maior afluência.

³ Reparação ou pneus não incluídos se não for num centro Euromaster.

⁴ Por exemplo, fora do horário normal de atendimento ao público dos nossos centros ou em feriados.

⁵ Ver condições gerais de venda no seu centro Euromaster ou em euromaster.pt



Como fazer o registo?

1. Assegure-se que os dados que aparecem na fatura estão completos e que o conceito **Master Assistência** vem referido.
2. Dispõe imediatamente do seu cartão **Master Assistência**
3. A partir deste momento, pode começar usufruir das vantagens da assistência mais completa para os seus pneus.

Quanto custa?

O preço do serviço **Master Assistência** varia em função do preço do pneu. Consulte condições no seu centro Euromaster.

Quanto economiza?

- A reparação dos pneus furados, a equilibragem, válvula e montagem são gratuitas durante a vida útil dos mesmos, sempre que o serviço se realize nos centros Euromaster.
- Se o pneu não pode ser reparado, a Euromaster substituirá por um outro novo. O único custo (pneu + serviços) é o proporcional ao desgaste do pneu (ver tabela de depreciação).

Como utilizá-la?

Basta contactar para o número indicado no verso do cartão **Master Assistência** e em **menos de uma hora**, terá a assistência solicitada.

Guarde a sua fatura de compra dos pneus.

TABELA DE DEPRECIAÇÃO:

Profundidade do piso	Cobertura da Master Assistência nas substituições
Mais de 6.1 mm	100%
Mais de 4.1 mm a até 6,1 mm	65%
Mais de 2 mm e até 4 mm	35%
Menos de 2 mm	Nada



Nota: A vida útil do pneu equivale a uma profundidade de piso maior de 2mm. Master Assistência não está disponível para pneus Run Flat.

Mais de 60 centros de serviço em Portugal e 2000 em toda a Europa.

